

Elektronický obchod

Jan Doubek, MBA

Prezentaci připravili: Ing. Petr Budiš, Ph.D. a Jan Doubek, MBA

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Co znamená pojem “elektronický obchod” - definice
- Jak rozdělujeme elektronický obchod:
 - z hlediska obchodních vztahů - B2C, C2C, B2B, G2C
- Jaká je podstata B2C, B2B a C2C obchodu
- Marketingový mix - specifika v elektronickém obchodu
 - product, price, place, promotion
- Marketingová komunikace jako podpora e-obchodu
 - komunikační mix - promotion - specifika v elektronickém obchodu

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Způsoby doručování zboží od prodejce k zákazníkům
 - Výhody a nevýhody jednotlivých způsobů
- Platební metody v elektronickém obchodu
 - Jednotlivé druhy a jejich základní charakteristiky
- Specifika platby platební kartou na internetu - 3D secure
- Debetní a kreditní karty
 - z hlediska povahy peněžních prostředků - vlastní / cizí (úvěr)

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Co je to “elektronická faktura”
 - jaký je význam elektronické fakturace
- Co je to ISDOC standard
 - základní schéma využití pro elektronickou fakturaci
- Formát PDF
 - co brání využití formátu PDF pro plnohodnotnou elektronickou fakturaci

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Vysvětlete pojmy identifikace, autentizace a autorizace
- Co znamenají pojmy významový a nevýznamový identifikátor
- Na jakém principu pracuje systém RFID a možnosti jeho využití
- Co znamenají pojmy důvěrnost informací, integrita dat, dostupnost a nepopiratelnost

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Symetrická a asymetrická kryptografie, principy, použití, výhody
- Základní pojmy spojené s používáním elektronického podpisu v elektronickém obchodu a elektronickém bankovníctví,
 - e-podpis x zaručený e-podpis
 - komerční certifikát x kvalifikovaný certifikát
 - certifikační autorita
- Elektronický podpis
 - co je elektronický podpis, k čemu slouží
 - popište schéma zaslání zprávy podepsané e-podpisem
 - popište schéma zaslání zprávy podepsané e-podpisem a zašifrované
 - využití e-podpisu v e-obchodu, e-bankovníctví a e-government

Shrnutí - okruhy pro zkoušku

- Časové razítko, účel a principy
 - co je časové razítko, k čemu slouží
 - využití časového razítka v e-obchodu a e-bankovníctví